

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Colombia Gas Vehicular S.A.S., es una compañía legalmente constituida en la República de Colombia, bajo el NIT 900.112.735-0 y mantiene vigente todos los permisos requeridos para operar en el país. **Colombia Gas Vehicular S.A.S.** (en adelante **Colombia Gas Vehicular**) les asegura que protege y asegura la confidencialidad de sus datos. La siguiente Política de Confidencialidad describe el compromiso de **Colombia Gas Vehicular** de procurar mantener seguros los datos personales que le proporcione, para recibir los servicios que prestamos.

Colombia Gas Vehicular, en el ejercicio de sus actividades, ha adoptado todas las medidas necesarias para garantizar la protección e integridad de los datos; procurando de esta forma evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, soportado por el siguiente

AVISO DE PRIVACIDAD

Colombia Gas Vehicular, pone a su disposición el presente aviso de privacidad (el "Aviso de Privacidad") que enmarca los lineamientos que soportarán el registro y trato de datos personales ("Datos Personales") de las personas naturales o jurídicas (los "Titulares") mencionadas a lo largo del presente Aviso de Privacidad.

I. Aceptación voluntaria y expresa.

Los Titulares aceptan que, una vez registrados en nuestra página web, aceptan irrevocablemente las políticas de utilización de datos, salvo que la cuenta registrada fuese eliminada, en cuyo caso, los datos serán eliminados del sistema.

II. Marco Normativo

El presente Aviso de Privacidad se estructura basado a lo dispuesto por la Ley estatutaria 1581 de 17 de octubre de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales." En la República de Colombia.

III. Objetivo

Este Aviso de Privacidad tiene por objetivo enmarcar los alcances y condiciones generales del tratamiento de Datos Personales y, hacerlos de conocimiento de sus Titulares con el propósito de que estos puedan tomar decisiones informadas y mantengan control y disposición sobre sus Datos Personales. Buscamos que mediante estas políticas **Colombia Gas Vehicular** fortalezca el nivel de confianza de sus Titulares.

IV. Domicilio **Colombia Gas Vehicular**.

Las oficinas principales de **Colombia Gas Vehicular**, están situadas en la Cra 51 No. 71c - 27 Bogotá, D.C Colombia

V. Tratamiento de Datos.

Colombia Gas Vehicular hará uso de los Datos Personales únicamente para las siguientes

finalidades:

1. Sustentar y responsabilizarse por la ejecución de las relaciones existentes entre **Colombia Gas Vehicular** y todos los involucrados dentro de la cadena de valor para la prestación de los servicios, incluyendo pago y cobranza de las obligaciones contractuales.
2. Realizar encuestas de satisfacción para medir la calidad de servicio que se recibe a través de **Colombia Gas Vehicular** y la experiencia con la plataforma de la web.
3. Comunicar nuevos productos, servicios y/o cambios de sobre los existentes.
4. Ventilar cualesquiera disconformidades que puedan existir ante un servicio prestado.
5. Efectuar reportes de todo tipo, administrativos, contables, comerciales, estadísticos, facturación y todos aquellos que permitan generar nuevas estrategias en todas las áreas del modelo de negocio.
6. Envío de mensajes para promover nuevos productos, servicios y/o promociones.
7. Contactar a los involucrados por cualquier aspecto relativo a la relación existente entre estos.
8. Colaboración con entidades estatales sobre información requerida por orden judicial.
9. Todo lo necesario para llevar de forma eficiente el manejo de sistemas de información y comunicación, generación de archivos y copias de seguridad de la información contenida en dichos sistemas.
10. Control y prevención de fraudes y lavado de activos.
11. Implementación de protocolos de seguridad de la infraestructura e instalaciones de **Colombia Gas Vehicular**.

VI.

Uso Especial de Datos Personales

Absolutamente todos los datos serán utilizados con la máxima confidencialidad posible, como si fueran datos confidenciales propios de **Colombia Gas Vehicular**. Se garantiza especial cuidado y responsabilidad en el tratamiento de los datos y que se ha implementado altos niveles de seguridad de la información, restricciones de acceso y uso de los datos.

VII. Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.

Todo lo relativo a este proceso podrá ser ejercido según lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 17 de octubre de 2012. Para hacerlo, deberá solicitarlo vía correo electrónico a la dirección info@redbucal.com, detallando la información del titular de la cuenta, copia de

identificación de este; o de su representante, en cuyo caso, dicha identificación deberá estar acompañada de la autorización respectiva debidamente notariada con la firma de dos testigos. El Titular deberá detallar en su solicitud la información puntual sobre la cual desea ejercer los derechos respectivos. **Colombia Gas Vehicular** procederá a realizar modificaciones o correcciones cuando los datos sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos dentro del término de diez (10) días hábiles siguientes a la presentación de la solicitud de corrección. Igualmente, podrá **Colombia Gas Vehicular** eliminar, modificar o bloquear los datos personales sin necesidad de requerimiento cuando exista prueba de inexactitud de dichos datos.

VIII. Revocación del Consentimiento.

El titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado mediante los presentes términos y condiciones, sin que esto genere efectos retroactivos a dicha revocatoria.

IX. Cambios a los Términos y Condiciones.

Colombia Gas Vehicular se reserva entero derecho a efectuar en cualquier momento cambios, modificaciones o actualizaciones al presente compendio de Términos y Condiciones para mantenernos en cumplimiento a cualquier reforma legal, políticas de la empresa o cambios en la forma de la prestación del servicio. Dichas reformas serán comunicadas a los Titulares mediante los medios digitales de comunicaciones existentes, así como en la web <https://www.colombiagasvehicular.co/>

X.

Políticas de Cookies

Las cookies son archivos de texto que son almacenados en el equipo de cómputo o en el teléfono móvil inteligente (smartphone) utilizado por el Titular al hacer uso del Portal Electrónico. Las web beacons suelen ser pequeñas imágenes de un pixel por un pixel, visibles o invisibles colocadas dentro del código fuente del Portal Electrónico o en un correo electrónico.

Las cookies y las web beacons ayudan a **Colombia Gas Vehicular** a brindarle al Titular una mejor experiencia cuando utiliza el Portal Electrónico y le permiten mejorar dicha experiencia. **Colombia Gas Vehicular** usa cookies para analizar el flujo de información, personalizar sus servicios, el contenido y la publicidad, medir la efectividad promocional y promover la confianza y seguridad en dicho portal, recordar las preferencias de los Titulares y poner a su disposición los valores predeterminados de las funciones del Portal Electrónico configuradas por **Colombia Gas Vehicular**, así como adaptar eventualmente las herramientas más relevantes para los Titulares.

En ese sentido, a través de las cookies y las web beacons se podrán obtener datos personales del Titular. Cada Titular puede aceptar o rechazar el uso de cookies mediante la configuración para tal efecto en su equipo de cómputo o smartphone utilizado, sin embargo, es importante que los Titulares tengan en cuenta que, si no aceptan el uso de cookies, algunas funciones del Portal Electrónico pueden no estar plenamente disponibles, debido a que algunos de los servicios o contenido del propio Portal Electrónico únicamente están

disponibles mediante el uso de cookies.

El Titular podrá desactivar el uso de cookies siguiendo para tal efecto el procedimiento señalado en la configuración del navegador, equipo de cómputo y/o smartphone que utilice para navegar en el Portal Electrónico.

Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones, el Titular otorga expresamente su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales de conformidad con lo contenido en el mismo.

Términos y Condiciones establecidos el 6 de diciembre de 2021.